

Projet de groupe



Par : Laurent ASSENSE, Youssef RAHMANI et Baptiste
BENAZET

Sommaire :

- Introduction
- Les différents PC disponibles
- Les différents logiciels à avoir
- Sécurisation des données
- Masterisation
- Données personnelles

Introduction :

L'entreprise est une fusion entre « **Galaxy** » (laboratoire spécialisé dans les maladie viral comme le SIDA) et « **Swiss Bourdin** » (laboratoire de médicaments plus conventionnels)

Le siège administratif se situant à *Paris*, nous avons décidés d'organiser l'équipement des employé afin de rendre plus pratique les besoins des employé

Les différents PC disponibles :

Inspiron 15 3000

IdeaPad Slim 3 14i



Ordinateur portable Inspiron 15



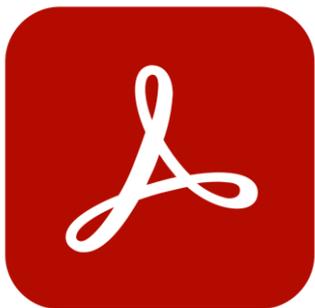
Les différents logiciels à avoir :



Word : Éditeur de texte enrichi, fonctionnalités de page, telles que la justification,...

Excel : Indispensable pour organiser, formater et calculer des données, établir des graphiques,...





Adobe : version gratuite pour lire les pdf

Outlook : Application de messagerie. Gestionnaire d'informations personnelles.





PowerPoint : Outil de présentation, utile si vous souhaitez un impact visuel lors de vos discours.

SharePoint : Système de gestion et de stockage de documents d'**Office**. Partage de documents protégés par mot de passe, dans un espace sécurisé et organisé.



Sécurisation des données :



Comme antivirus, **Windows Defender** est suffisamment sécurisé.

Et pour éviter les POP-UP nous avons choisie **adBlock**.



Différente methodes :

- Sur le Cloud (DropBox, Google Drive,..)
- Sauvegarde 3-2-1 (2 copies dans 2 support différents, 1 principal dans un stockage externe)
- Data Vaulting
- Stockage externe

Masterisation :

2 options :

- Connecté en USB grâce au logiciel HDClone Free Edition.
- A l'aide d'un duplicateur eSATA.



Installation client Windows Defender

Date de Création	23 Octobre 2006	Version Fiche	4.18.23080.2006
Nom du document		Auteur	Microsoft

Pré-requis	Désinstaller les autre anti-virus Avoir un compte Microsoft
S'applique à	Windows MAC O.S IOS Android
Procédure	<ul style="list-style-type: none"> - Ouvrez https://aka.ms/WindowsDefender pour accéder à Microsoft Defender dans le Microsoft Store, puis sélectionnez Installer. - Se connecter à son compte microsoft
Erreurs et démarche de résolution	<p>Microsoft Defender Antivirus ne démarre pas :</p> <ul style="list-style-type: none"> - redémarrer Windows - Désinstaller d'autre logiciels antivirus - Activer Windows Defender - Modifier l'éditeur de registre - Redémarrer le service Security Center - Vérifier les fichiers système et entrer les commandes DISM - Installer les dernières mises à jour de Windows
Vérifications	<ul style="list-style-type: none"> - Sur votre appareil Windows, sélectionnez le menu Démarrer et commencez à taper Security. Ouvrez ensuite l'application Sécurité Windows dans les résultats. - Sélectionnez Protection contre les menaces antivirus. - Sous Qui me protège ? Choisissez Gérer les fournisseurs. <p>Le nom de votre solution antivirus/anti-programme malveillant apparaît sur la page des paramètres.</p>
Post-Opérations	<ul style="list-style-type: none"> - Le point de terminaison Microsoft Defender doit être configuré pour prendre en charge votre processus normal d'opérations de sécurité. - Pour obtenir Notifications par e-mail sur les incidents Microsoft 365 Defender définis, il est recommandé de configurer Notifications par e-mail. - Passez en revue la configuration de la découverte d'appareils Microsoft Defender pour point de terminaison pour vous assurer qu'elle est configurée en fonction des besoins.
Fiche Intervention	

FICHE PROCÉDURE :

Installation client Adobe			
Date de Création	23 Octobre 2006	Version Fiche	4.18.23080.2006
Nom du document		Auteur	Microsoft
Pré-requis	Internet Explorer 11		
S'applique à	Windows MAC O.S IOS Android		
Procédure	<ul style="list-style-type: none"> - Fermez toutes les versions de Reader. Fermez tout navigateur affichant un document PDF. - Accédez à la page Téléchargement d'Adobe Acrobat Reader et cliquez sur Télécharger Acrobat Reader. - Cliquez sur Exécuter lorsque le message de téléchargement de fichier s'affiche en bas de la fenêtre. - Lorsque l'installation est terminée, cliquez sur Terminer. 		
Erreurs et démarche de résolution	<ul style="list-style-type: none"> - Le programme d'installation d'Acrobat Reader peut rencontrer des difficultés derrière certains environnements de serveur proxy. <i>Solution</i> : téléchargez directement le programme d'installation d'Acrobat Reader. - Essayez de télécharger Acrobat Reader de nouveau. - Vérifiez que votre connexion Internet est stable. - Téléchargez à des heures de moindre affluence sur Internet - Téléchargez Acrobat Reader à partir d'un lien différent (ftp://ftp.adobe.com/pub/adobe/reader/win/AcrobatDC/) 		
Vérifications			
Post-Opérations	-		
Fiche Intervention			

FICHE INTERVENTION :

Installation client Adobe			
Date opération		Équipements	
Intervenant		Version installée	
Origine demande			
Procédure	<p>Fermez toutes les versions de Reader. Fermez tout navigateur affichant un document PDF. Oui - Non</p> <p>Accédez à la page Téléchargement d'Adobe Acrobat Reader et cliquez sur Télécharger Acrobat Reader. Oui - Non</p> <p>Cliquez sur Exécuter lorsque le message de téléchargement de fichier s'affiche en bas de la fenêtre. Oui - Non</p> <p>Lorsque l'installation est terminée, cliquez sur Terminer. Oui - Non</p>		
Problèmes			
Post-Opérations			

FICHE PROCÉDURE :

Installation client Microsoft 365			
-----------------------------------	--	--	--

Date de Création	19 novembre 1990	Version Fiche	1.0
Nom du document	FICHE_DE PROCÉDURE-Microsoft 365.docx	Auteur	Microsoft

Pré-requis	Se connecter a internet (filaire ou sans-fil) Avoir un compte Microsoft
S'applique à	Windows 10 Windows 11 MAC O.S IOS Android
Procédure	Se connecter à son compte microsoft
Erreurs et démarche de résolution	regardez que la clé n'a pas expiré
Vérifications	Si vous avez Windows, ouvrez un document Word, sélectionnez Fichier dans le coin supérieur gauche, puis cliquez sur Compte ou Aide dans la barre de navigation gauche. Vous verrez votre version et vos informations d'Office sous informations sur le produit, dans la partie droite de la fenêtre.
Post-Opérations	Pour les mises à jour de service, l'étape de préservation s'exécute lorsque l'opération de maintenance est déclenchée. Au cours de cette étape, Microsoft Dynamics Lifecycle Services (LCS) affiche l'état de l'environnement comme Preserving. Ce statut indique que l'environnement est en ligne et accessible
Fiche Intervention	

FICHE INTERVENTION :

Installation client Microsoft 365			
-----------------------------------	--	--	--

Date opération		Équipements	
Intervenant		Version installée	

Origine demande	
Procédure	Installer la dernière version de client : Oui ou Non Exécuter le script d'ajout au serveur : Oui ou Non Services activés : Oui ou Non Firewall opérationnel : Oui ou Non
Problèmes	
Post-Opérations	Pour les mises à jour de service, l'étape de préservation s'exécute lorsque l'opération de maintenance est déclenchée. Au cours de cette étape, Microsoft Dynamics Lifecycle Services (LCS) affiche l'état de l'environnement comme Preserving. Ce statut indique que l'environnement est en ligne et accessible